

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «ТОПФРЕНД» В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТА «7TIX»

1. Вводные положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые Обществом с ограниченной ответственностью «Топфренд» (далее – Оператор).

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о Пользователях веб-сайта <https://7tix.io/> и Платформы.

1.2 Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с настоящей Политикой конфиденциальности, прежде чем использовать платформу или приложение, или перед регистрацией в целях использования услуг Оператора, поскольку настоящая Политика конфиденциальности содержит важную информацию о ваших Персональных данных и об их обработке.

2. Термины и определения

2.1 **Применимость.** Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает наши правила в отношении Персональных данных (далее - «ПД»), представляющих собой любую информацию, относящуюся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (далее – субъекту ПД), получаемой от Покупателей билетов, Организаторов, Билетных Систем и Дистрибьюторов при использовании Платформы и в рамках осуществления Услуг. «Данные, не являющиеся персональными данными» («НПД»), упоминаемые в настоящей Политике конфиденциальности, представляют собой любую информацию, которая не относится к физическому лицу и/или не может использоваться для его идентификации.

2.2 **Обработка и защита персональных данных.** Под обработкой ПД подразумевается любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с ПД, совершаемых с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств. К таким действиям (операциям) относятся: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПД. Под защитой ПД подразумевается комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на защиту сведений, относящихся к субъекту ПД, включая защищенность ПД от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПД, а также от иных неправомерных действий в отношении ПД.

2.3 **Цели обработки персональных данных.** Оператор обрабатывает собранные персональные данные, чтобы Пользователи могли использовать Услуги Оператора и все возможности, предоставляемые Платформой или иным образом предоставляемые Оператором, и все приложения, а также цифровые и блокчейн решения, предлагаемые, поддерживаемые и предоставляемые Оператором.

2.4 **Данные, не являющиеся персональными данными (НПД).** При взаимодействии с Платформой и в ходе предоставления услуг, Оператор также может собирать НПД.

Требования и ограничения настоящей Политики конфиденциальности в отношении обработки и защиты ПД неприменимы к НПД.

2.5 Оператор персональных данных. Оператором ваших персональных данных является ООО «ТОПФРЕНД» зарегистрированное по адресу Россия, г. Москва, внутригородская территория города федерального значения муниципальный округ Алтуфьевский, проезд Путевой, д. 50, кв. 10.

3. Виды информации, собираемые Оператором

3.1 Оператор собирает информацию онлайн, офлайн и на Платформе. Онлайн-система, представлена следующими элементами:

3.2 Сбор информации также включает сбор посредством телефона или электронной почты. Оператор не собирает биометрические данные и специальные категории персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

3.3 При использовании Услуг Оператор вправе собирать такие персональные данные как:

3.3.1 **Контактная информация.** Включает, но не ограничивается именем, фамилией, адресом, номером телефона, адресом электронной почты и проч.

3.3.2 **Платежные реквизиты.** Включает, но не ограничивается номером кредитной/дебетовой карты Пользователя.

3.3.3 **Информация, которую публикует Пользователь.** Например, информация, которая публикуется в общедоступном месте на Платформе, изображение (фотография Пользователя), которое было загружено вами на Платформу оператора.

3.3.4 **Демографические данные.** Оператор может собирать информацию, такую как возраст или пол Пользователя. Оператор может собирать информацию о тех событиях, которые могут быть интересны Пользователю, или о продуктах, которые покупаются Пользователем. Например, Оператор может собрать такие данные в форме опроса.

3.3.5 **Другая информация.** При использовании Платформы Оператор может собирать информацию об используемом Пользователем браузере, местоположении, включая точное местоположение, с использованием таких технологий, как GPS и Wi-Fi, а также может определить и собрать информацию о типе мобильного устройства, или версии операционной системы, на которой работает компьютер или устройство Пользователя.

4. Средства сбора информации, принципы обработки персональных данных

4.1 Регистрация необходима для предоставления Услуг Пользователю. Оператор собирает информацию способами, описанными ниже:

4.1.1 **Оператор собирает информацию, которую предоставляет Пользователь.** При регистрации на Платформе Пользователь участвует в мероприятиях, то есть продает, перепродает, рекламирует, распространяет или покупает билеты – во всех этих случаях нами осуществляется сбор информации.

4.1.2 **Оператор собирает информацию через файлы cookie.** Оператор использует инструменты отслеживания, такие как файлы cookie браузера.

5. Обработка и раскрытие информации

5.1 **Срок хранения персональных данных.** Срок хранения персональных данных зависит от целей, для которых Оператор использует персональные данные. Оператор сохраняет ПД клиентов до тех пор, пока это необходимо для этих целей или предусмотрено требованиями закона. В случае, если учетная запись будет аннулирована, Оператор сохраним персональные данные клиента на срок до семи лет после такого аннулирования (если более длительный срок не установлен законодательством) в целях

приведения обоснований в рамках возможных судебных разбирательств и/или запросов или расследований органов правопорядка.

5.2 Оператор обрабатывает и хранит информацию в целях исполнения договоров и соглашений, содействия правосудию, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению, а также для следующих случаев:

5.2.1 Для ответа на запросы или вопросы Пользователей.

5.2.2 Для улучшения продуктов и услуг Оператора.

5.2.3 Для получения информации об интересах клиентов при использовании Платформы.

5.2.4 В целях безопасности Оператора.

5.2.5 Для маркетинговых целей.

5.2.6. Для отправки транзакционных сообщений.

5.2.7 Для предоставления высокого качества сервиса и удобства клиентов.

5.3 **Законность обработки персональных данных.** Компания в качестве оператора данных предпринимает необходимые шаги для обеспечения законности обработки ПД Пользователей партнерами (являющимися стороной, обрабатывающей данные). В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 21 июля 2014 года №242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки ПД в информационно-телекоммуникационных сетях» при сборе ПД, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ПД граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев:

5.3.1 обработка ПД необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

5.3.2 обработка ПД необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве (далее - исполнение судебного акта);

5.3.3 обработка ПД необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных Федеральным законом от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», включая регистрацию субъекта ПД на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;

5.3.4 обработка ПД необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта ПД.

6. Предоставление информации третьим лицам

6.1 Передавая нам свои ПД, вы даёте своё полное согласие на обмен вашими ПД с третьими лицами и принимаете, что мы, вправе раскрывать третьим лицам при условии, что все полученные нами данные подлежат строгому контролю и внутренним нормативным регулированиям:

6.1.1 Оператор обмениваемся информацией с третьими лицами, которые выполняют услуги от имени Оператора.

6.1.2 Оператор обмениваемся информацией с деловыми партнерами.

6.1.3 Оператор обмениваемся информацией, если это требуется для соблюдения законодательства или правовой защиты Оператора.

6.1.4 Оператор обмениваемся информацией с аналитиками и провайдерами поисковых систем, которые помогают улучшить поисковую оптимизацию.

7. Связь с Оператором

7.1 Если у Пользователя есть запросы относительно ПД или Пользователь хочет изменить порядок их хранения или использования, он может связаться с Оператором по адресу электронной почты team@atfmedia.com.

7.2 Для обработки запросов Оператор вправе запросить подтверждение личности и предоставить достаточные ПД. Обратите внимание, что Оператор может предоставить только ПД самого Пользователя, а не ПД других лиц.

8. Права субъекта в отношении персональных данных, контроль за предоставленной информацией

8.1 Следующий объем прав Пользователя составлен в соответствии с принципами действующего законодательства, и направлен на защиту прав Пользователя и свобод в отношении персональных данных:

8.1.1 Доступ к ПД. Пользователь имеет право запросить подтверждение Оператора о том, что ПД обрабатываются, иметь доступ к своим ПД и запрашивать определенную информацию о том, как Оператор обрабатывает, хранит, передает или использует ПД Пользователя.

8.1.2 Внесение изменений и обновление ПД. Пользователь имеет право исправить неточные ПД и/или обновить неполные ПД.

8.1.3 Удаление ПД. Пользователь имеет право удалить ПД и, следовательно, прекратить их обработку и хранение (следовательно, прекратить предоставление Услуг Операторам) в случае отзыва согласия Пользователя и/или возражения против обработки ваших ПД, в случае незаконной обработки ПД и если ПД больше не нужны для первоначальной цели их сбора.

8.1.4 Ограничение обработки персональных данных. Пользователь имеет право ограничить обработку ПД, если разумно сомневается в точности предоставленных ПД (обработка ограничивается до тех пор, пока Оператор не проверит точность ПД), если Пользователь считает, что обработка является незаконной (Оператору необходимо получить запрос Пользователя ограничить его обработку), если по мнению Пользователя Оператору больше не нужны его ПД.

8.1.5 Перенос персональных данных. Пользователь имеет право запросить перенос ПД (то есть предоставление ПД ему или третьему лицу).

8.1.6 Возражение против обработки ПД. Пользователь вправе выразить возражения против обработки ПД в силу законных интересов или если ПД Пользователя используются в целях прямого маркетинга. Пользователь может отказаться от получения маркетинговых писем Оператора. Чтобы прекратить получать рекламные письма, Пользователь может отказаться от маркетинговой подписки. Даже если Пользователь откажется от получения маркетинговых сообщений, Оператор все равно остается вправе и будет отправлять транзакционные сообщения. Оператор также вправе и будет связываться с Пользователем по поводу заказов.

8.1.7 Автоматизированное принятие решений и профилирование персональных данных. Пользователь вправе оставлять за собой право не является субъектом ответственности за решения, основанные исключительно на автоматизированной обработке персональных данных, включая профилирование. Оператор проверяет

обработку персональных данных Пользователя, не позволяя автоматическим решениям нарушать его права. Следовательно, Пользователь вправе оспаривать любое решение, принятое автоматически без его ведома и надлежащего одобрения, если считает его неправильным и/или ненадлежащим.

9. Возрастные ограничения

9.1 Оператор не осуществляет намеренный сбор ПД у лиц, не достигших возраста 16 лет.

9.2 Оператор призывает родителей и законных опекунов отслеживать использование их детьми Интернета и помогать в обеспечении соблюдения Политики конфиденциальности, инструктируя своих детей никогда не предоставлять ПД без их должного разрешения.

10. Правила в отношении файлов cookie

10.1 **Применимость.** Настоящие правила в отношении файлов cookie устанавливает политику Оператора в отношении информации, включая ПД, собираемые от покупателей билетов или брокеров, которые являются физическими лицами через файлы cookie, пиксельные теги, веб-хранилище и другие аналогичные технологии.

10.2 **Согласие.** Использование Платформы и Услуг Оператора означает, что Пользователь полностью и однозначно соглашается с использованием технологий, описанных в этих правилах в отношении файлов cookie, для сбора как ПД, так и НПД и хранения информации на вашем устройстве или веб-браузере, как описано в этих правилах в отношении файлов cookie.

11. Конфиденциальность и средства обеспечения безопасности

11.1 Оператор использует безопасный метод передачи следующих типов персональных данных:

11.1.1 первичные личные данные (такие как имя и контактные данные)

11.1.2 идентификаторы (например, пароль учетной записи)

11.3 Все сотрудники Оператора и лица, вовлеченные в обработку ПД обязаны соблюдать конфиденциальность ПД Пользователей.

12. Изменения и дополнения к политике конфиденциальности

12.1 Оператор оставляет за собой право изменять Политику конфиденциальности, сообщив Пользователю о любых существенных изменениях в этой политике, как того требует закон. Также обновленная копия будет размещен на сайте **АДРЕС САЙТА**. Пользователь должен периодически проверять сайт Оператора на наличие обновлений.

13. Контактная информация

Общество с ограниченной ответственностью «ТОПФРЕНД»

ИНН/КПП 7701397460/771501001,

Юридический адрес: 127410, г. Москва, внутригородская территория города федерального значения муниципальный округ Алтуфьевский, проезд Путевой, д. 50, кв. 10

13.1 Если у вас есть какие-либо вопросы в отношении настоящей Политики или касающиеся других аспектов конфиденциальности информации, вы можете отправить Оператору письмо по адресу электронной почты team@atfmedia.com.
